

## Plano de Ação – PDTIC (2019-2021) – PA.17.AT.Com.Soc.

<p><b>Área Temática:</b> Comunicação Social</p> <p><b>Prioridade:</b> <b>11</b></p>	<p><b>Atividade:</b> Estabelecimento de processos e sistemas de atendimento centralizado ao público da UFPEL</p>
	<p><b>Responsável(eis):</b> Coordenação de Comunicação Social (CCS)</p>
<p><b>Entradas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PDTIC (2019-2021).</li></ul>	
<p><b>Descrição das tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Criar Central de Atendimento;</li><li>• Integrar serviços de atendimento com a Ouvidoria.</li></ul> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>	
<p><b>Saídas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementado como uma estratégia do <b>Atendimento UFPel</b>.</li></ul>	
<p><b>Referências:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>	
<p><b>Materiais auxiliares:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•</li></ul>	